VASCO DIGIPASS 836

Bedienungsanleitung und Funktionsweise

INHALTSVERZEICHNIS

> 1. Grundsätzliche Funktionen des Lesers 4

> 2. Lesertyp-ID..... 5

> 3. Transaktionsnummern für das Online-Banking erzeugen 6

> 4. GeldKarte: Guthaben und letzte Transaktionen anzeigen 15

> 5. Ersetzen der Batterien 16

> 6. Fehleranzeigen 18

> 7. Hinweis 23

Diese Bedienungsanleitung finden Sie unter www.vasco.com/manuals/DP836.

DER VASCO DIGIPASS 836 IST EIN KARTENLESER ZUR ERZEUGUNG BZW. DARSTELLUNG VON

> Transaktionsnummern (TANs) für das Online-Banking. Die Eingabe erfolgt in einem abgesicherten Dialog mit dem Hintergrundsystem Ihrer Banken-anwendung. Die benötigten Transaktionsdaten können mittels der optischen Schnittstelle vom Bildschirm eingelesen oder manuell eingegeben werden.

> GeldKarte Funktionen. Es ist möglich, das Gerät als Lesegerät für die GeldKarte zu nutzen.

In den nachfolgenden Schritten erklären wir Ihnen die detaillierten Funktionsweisen.

HINWEIS:

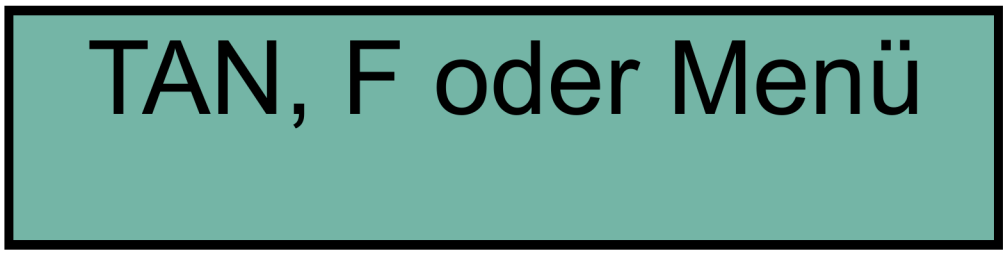
> Bei manchen Personen (ca. 1 Person von 4.000) können blinkende Lichter und Muster beim Betrachten von Fernseh-/Monitorbildern oder beim Spielen von Videospielen epileptische Erscheinungen auslösen. Diese Personen können bei der Benutzung von Computern einen Anfall erleiden. Es können auch Personen davon betroffen sein, deren Krankheitsgeschichte bislang keine Epilepsie aufweist und die nie zuvor epileptische Anfälle gehabt haben. Falls bei Ihnen oder einem Ihrer Familienmitglieder unter Einwirkung von Blitzlichtern mit Epilepsie zusammenhängende Symptome (Anfälle oder Bewusstseinsstörungen) aufgetreten sind, nutzen Sie bitte das Online-Banking mit manueller Dateneingabe.

> Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor der Ingebrauchnahme des Geräts sorgfältig durch.

> VASCO schließt jegliche Haftung für Schäden aufgrund nicht ordnungsgemäßer Ingebrauchnahme ihrer Produkte aus, wie beispielsweise zu festes Aufdrücken, Verschieben oder falsches Aufsetzen des TAN-Generators.

1. GRUNDSÄTZLICHE FUNKTIONEN DES LESERS

Die Aktivierung des Lesers erfolgt mit Einführung einer Chipkarte (an der Unterseite des Lesers). Anschließend wird im Display Folgendes angezeigt:



Mittels der Funktionstasten sind folgende Funktionen wählbar:

F Erzeugung einer Transaktionsnummer mit optischer Datenübertragung

TAN Erzeugung einer Transaktionsnummer mit manueller Dateneingabe

Menü Auswahl weiterer Funktionen über Menü.

2. LESERTYP-ID

Falls Sie von Ihrer Bankanwendung zur Eingabe einer Lesertyp-ID aufgefordert werden, finden Sie diese:

1. auf der Verpackung Ihres Lesers, oder

2. über die Abfrage im Leser. Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

> Chipkarte einstecken (Kontaktfläche nach oben und vorne)

> **TAN**-Taste drücken

> Startcode '**09**' eingeben und **OK**-Taste drücken

Die Lesertyp-ID ist eine zwölfstellige Identifikationsnummer die mit 1A44, z.B.. 1A4400020617 beginnt.

3. TRANSAKTIONSNUMMERN FÜR DAS ONLINE-BANKING ERZEUGEN

Welches Eingabeverfahren Sie nutzen können (optisch oder manuell) hängt von Ihrem kartenausgebenden Institut und von Ihren Einstellungen im Online Banking ab. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihr Institut.

3.1 ERZEUGUNG MIT OPTISCHER DATENÜBERTRAGUNG

Um die TAN-Erzeugung mit optischer Datenübertragung zu starten, drücken Sie nach Aufforderung durch Ihre Online-Banking-Anwendung bei eingeführter Chipkarte die Taste **F**:

Halten Sie das Gerät nun an Ihren Bildschirm auf die blinkenden Felder. Bringen Sie dazu die Markierungspfeile auf dem Gerät in Übereinstimmung mit den entsprechenden Markierungen am Bildschirm:

Gfls. müssen Sie zuvor die Größe der blinkenden Felder mit Hilfe der +/- Buttons in Ihrer Online-Banking-Anwendung entsprechend anpassen.

Mögliche Übertragungsstörungen zwischen Monitor und Leser, können in der Regel einfach über eine höhere Helligkeits-Einstellung am Monitor behoben werden.

Nun erscheint auf dem Display die Meldung:

Halten Sie das Gerät weiterhin möglichst ruhig an den Bildschirm, bis die Meldung:

erscheint. Nach „Übertragung erfolgreich“ kann der Leser vom Monitor genommen werden. Prüfen Sie nun, ob die am Display angezeigten Transaktionsdaten mit den Daten Ihres Auftrages übereinstimmen.

Stimmen die Transaktionsdaten mit Ihrem Auftrag überein, bestätigen Sie diese bitte jeweils mit der grünen Taste **OK**. Danach wird Ihnen die Transaktionsnummer (TAN) angezeigt:

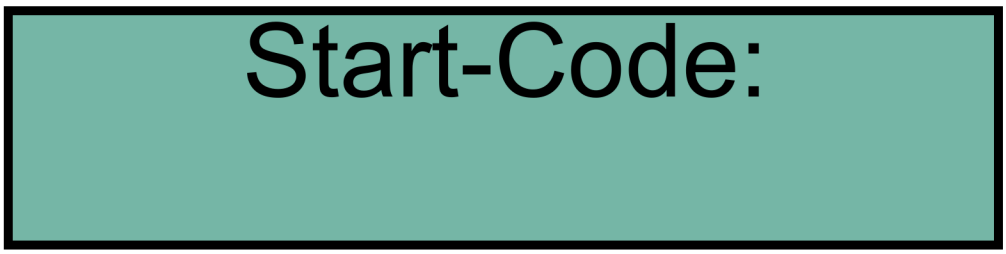
Geben Sie diese bitte in Ihre Online-Banking-Anwendung ein, um die Transaktion auszulösen.

Falls die Transaktionsdaten **nicht** überein stimmen, drücken Sie bitte die Abbruch (**C**) Taste, um den Vorgang abzubrechen und geben Sie die Transaktion erneut in Ihre Online-Banking-Anwendung ein.

Stimmen die Daten auch bei Wiederholungen nicht überein, brechen Sie ab und wenden Sie sich bitte an ihre Bank.

3.2 ERZEUGUNG MIT MANUELLER DATENEINGABE

Um die TAN-Erzeugung mit manueller Dateneingabe zu starten, drücken Sie bei eingeführter Chipkarte die Taste **TAN**. Es erscheint die Meldung:



Geben Sie jetzt den Start-Code (session- und zeitabhängig) ein und bestätigen Sie mit **OK**. Mit der Taste **C** können falsch eingegebene Ziffern korrigiert werden bzw. der Vorgang abgebrochen werden.

Folgen Sie dann den weiteren Anweisungen Ihrer Online-Banking-Anwendung für Eingabe weiterer Transaktionsdaten.

Nach Bestätigung der letzten Dateneingabe wird eine TAN erzeugt und am Display angezeigt wie auf Seite 10 beschrieben.

Geben Sie diese bitte in Ihre Online-Banking-Anwendung ein, um die Transaktion auszulösen.

3.3 TAN MIT ATC, SYNCHRONISIERUNG DER ANWENDUNG

Der ATC zeigt die Anzahl der bereits erzeugten TANs. Dieser Wert ist ggf. für die Synchronisierung mit der Online-Banking-Anwendung Ihrer Bank erforderlich.

Sofern Sie das Hintergrundsystem bzw. der Bankmitarbeiter auffordert, einen ATC anzugeben, gehen Sie wie folgt vor:

Bitte führen Sie die Karte in den TAN-Generator ein. Halten Sie die Taste **TAN**- oder **F**-Taste solange gedrückt, bis auf dem Display die Meldung erscheint:

Nachdem die TAN generiert wurde (entsprechend $3.1 oder $3.2), wird diese jetzt zusammen mit dem ATC angezeigt. Das erscheint entweder gleichzeitig in einer Anzeige oder in zwei getrennten Anzeigen , die alle 5 Sekunden wechselweise erscheinen.

Diese geben Sie in Ihre Online-Banking-Anwendung ein, um das System zu synchronisieren.

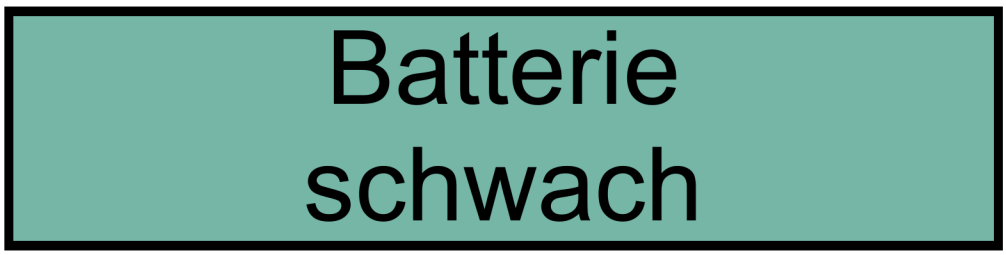
4. GELDKARTE GUTHABEN UND LETZTE TRANSAKTIONEN ANZEIGEN

Die Anzeige des Saldos der GeldKarte sowie der letzten Bezahl- und Ladetransaktionen erfolgt durch Selektierung im Menü (mit OK bestätigen) von “GeldKarte”.

Durch weiteres Betätigen der Taste **Menü** werden Ihnen nach und nach die letzten Bezahl- (B) und Ladetransaktionen (L) angezeigt.

5. ERSETZEN DER BATTERIEN

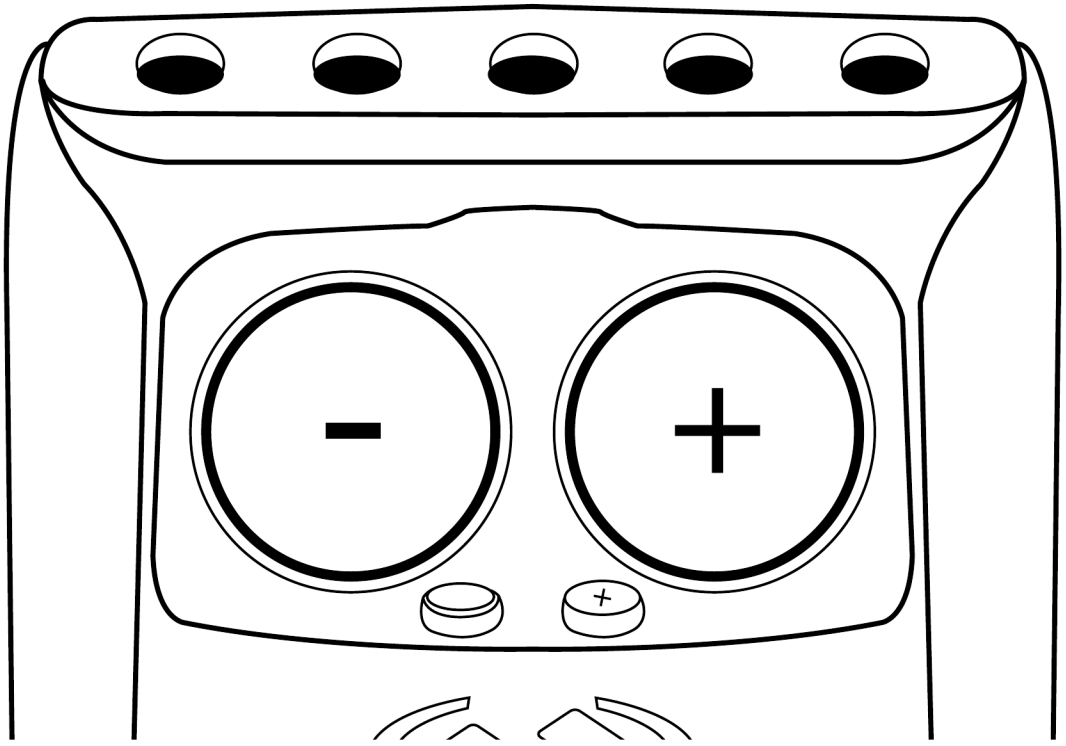
Wenn die Batterien ersetzt werden sollen, erscheint die folgende Meldung auf dem Display:



Klappen Sie den Leser um, und enfernen Sie die Schraube vom Batterie-Fach auf der Rückseite.

Legen Sie nun zwei neue Lithium-Batterien CR2032 entsprechend der Abbildung ein (bitte Polarität beachten).

Vergewissern Sie sich dabei, daß Sie die Batterie mit dem Plus auf der rechten Seite und die Batterie mit dem Minus auf der linken Seite anordnen, wie unten dargestellt wird:



Setzen Sie die Abdeckung des Batteriefachs wieder ein und schließen Sie es, so daß ein versehentlicher Verschleiß der Batterien vermieden wird.

6. FEHLERANZEIGEN

Wenn während der Nutzung des Lesers ein Fehler auftritt, wird diese zusammen mit einem Fehlercode angezeigt:

Die Bezeichnung der Fehlercodes ist wie folgt beschrieben.

Fehlercode und Erläuterung

2, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, 18, 19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
1, 5	Erzeugung einer TAN ist in der Kombination Karte und Leser nicht möglich.
11, 14, 16	Ihre PIN für die TAN-Erzeugung bzw. die PUK ist gesperrt. Wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Fehlercode und Erläuterung

9	Eine Erzeugung von TANs ohne Eingabe der PIN ist mit Ihrer Karte zur Zeit nicht möglich. Ursache kann eine fehlerhafte PIN-Eingabe bei der letzten TAN-Erzeugung mit PIN sein. Verwenden Sie für die nächste TAN-Erzeugung bitte den Ablauf mit Eingabe der PIN (siehe Erklärung der PIN Schutz Funktionen). Anschließend ist die TAN-Berechnung auch wieder mit dem Gerät möglich.
13	Die PIN wurde bereits gesetzt. Verwenden Sie die Karte bitte mit dem gesetzten Wert. Falls Ihnen der gewählte Wert nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Fehlercode und Erläuterung

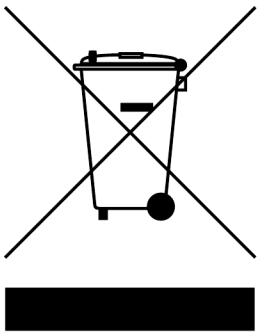
0	Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Karte verwenden und korrekt in den Leser einführen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler trotzdem weiterhin auftritt.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
20	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut.
21	Der eingegebene / übertragene Start-Code is ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.

Fehlercode und Erläuterung

22	Karten Fehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut.
23	Die TAN-Erzeugung ohne PIN-Eingabe ist gesperrt. Um weiter TAN erzeugen zu können müssen Sie zunächst eine PIN vergeben.
25	Über die optische Schnittstelle wurden fehlerhafte Daten übertragen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
26	Ihre Karte verfügt nicht über eine PUK, ein Freischalten der PIN ist daher nicht möglich. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank.

7. HINWEIS

5.1 FÜR EINWOHNER DER EUROPÄISCHEN UNION



Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass es nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Geben Sie es stattdessen bei Ihrer Bezugsquelle oder einer Sammelstelle für Elektrogeräte ab, die das Produkt dem Recycling zuführt.

Ausführlichere Informationen zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von VASCO, Ihrer Bezugsquelle, der zuständigen Stelle Ihrer Stadt bzw. Gemeinde oder vom Abfallentsorgungsunternehmen.

Durch eine ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts tragen Sie zur Erhaltung der natürlichen Ressourcen bei und unterstützen den Schutz der Gesundheit des Menschen und der Umwelt.

Dieses Produkt enthält eine Batterie (oder Batterien), eine gedruckte Leiterplatte und eine LCD-Anzeige, die eine spezielle Entsorgung erfordern.

Störungen bitte an die Bezugsquelle melden.